



## Programme de formation

L'audit, levier d'amélioration continue de la qualité et de performance

### But de la formation

Connaître la méthodologie de l'audit et se positionner en tant qu'auditeur

### Compétences visées

1. Connaître les différentes étapes du processus d'audit
2. Maîtriser les méthodes de recueil des éléments
3. Etre en capacité d'évaluer le niveau de conformité d'un critère
4. Savoir structurer sa restitution d'audit

### Pré-requis

Aucun

### Liste des référents

Référent administratif : Monsieur Guillaume HATREL

Référent pédagogique : Monsieur Guillaume HATREL

Référent handicap : Monsieur Guillaume HATREL

### Type de public

Directeurs, Membre de l'encadrement, référent qualité

### Équipements nécessaires

Aucun

### Moyens pédagogiques

Supports pédagogiques complémentaires en e-learning

Quiz et QCM en cours de formation

Evaluation à chaud en fin de formation

### Sanction de la formation

Certificat de réalisation



## Méthodes pédagogiques

---

Alternance d'apports conceptuels, méthodologiques et pratiques  
Exercices d'application, études de cas et travaux de groupe  
Analyses réflexives des pratiques professionnelles à partir des cas fournis par les participants  
Personnalisation des exercices d'applications et de simulations à l'établissement (formation intra)

## Durée

---

14 heures (2 jours).

## Programme

---

### Management par la qualité et démarche d'audit

- Définitions
- Les différents types d'audits
- Spécificités HAS – Audit système

### La planification

- Identifier les processus à auditer
- Identifier les acteurs de la démarche
- Réaliser un plan d'audit
- Préparer un guide d'entretien

### La conduite d'audit

- Se positionner en auditeur
- Procéder à une revue de la documentation
- Animer la réunion d'ouverture
- Recueillir les preuves
- Synthétiser les constats et animer la réunion de clôture

### Restituer les constats de l'audit

- Identifier les points forts et les écarts
- Rédiger le rapport d'audit
- Communiquer les résultats

### Inscrire la démarche d'audit dans la dynamique d'amélioration continue

- Construire un pool d'auditeurs
- Rendre compte des audits réalisés et améliorations apportées dans le rapport annuel d'activité

## Accessible aux personnes en situation de handicap : oui